TITOLO DELLA POSIZIONE – AREA DI RIFERIMENTO – BU DI RIFERIMENTO	
Addett* Service – Aliant	
RICOPERTO DA	**DAL**
SCOPO DELLA POSIZIONE Effettua l'assistenza ai Clienti (da remoto o on site), con l'obiettivo di garantire il ripristino delle funzionalità dei prodotti Aliant, rappresentando e massimizzando la reputazione aziendale.	
RIPORTI ORGANIZZATIVI A LIVELLO GERARCHICO: Responsabile Service	

ATTIVITA'

AREE DI RESPONSABILITA'	DESCRIZIONE	RELAZIONI INTERNE
ASSISTENZA TECNICA	Effettua le attività relative all'Assistenza verso il Cliente, che siano esse telefoniche, da remoto o on site attraverso attività di diagnostica e ripristino, rispettando le procedure in essere su Assistenza e risposta al Cliente.	Responsabile Service Produzione – Ufficio Tecnico – QHSE – Direzione
RIPARAZIONI	Effettua attività di riparazione prodotti.	
PROTOTIPI	Partecipa alla realizzazione di prototipi in collaborazione con l'Area Assemblaggio Prototipi.	
BANCHI PROVA / PROVE E COLLAUDI	Realizza banchi prova e soluzioni cablate di collaudo (per es. cassette di derivazione, schede di collaudo, circuiti di test, ecc.). Esegue prove e collaudi di prodotti, oltre che attività di test specifico per celle e batterie.	
MANUALI E REPORTISTICA	Predispone la documentazione tecnica relativa alle operazioni in essere quali riparazioni, assistenza, configurazioni di prodotti e programmazione Firmware /Software.	
TRASFERTE	Esegue trasferte per attività di configurazione e messa in servizio, per assistenza e riparazione	
SICUREZZA	Rispetta le prescrizioni ricevute in materia di Sicurezza nell'Ambiente di lavoro (per es. corretto utilizzo dei DPI assegnati). Segnala eventuali situazioni di rischio rilevate per la Sicurezza delle persone nell'ambiente di lavoro.	QHSE Responsabile Service Risorse Umane – Direzione
QUALITA'	Attua le prescrizioni del S.Q. per quanto di propria competenza. Cura l'archiviazione e la rintracciabilità dei documenti di area.	QHSE

COMPETENZE DISTINTIVE	
CONOSCENZE SPECIALISTICHE Conoscenza dei prodotti. Conoscenza delle procedure di montaggio e cablaggio. Conoscenza del disegno meccanico ed elettrico e dimestichezza nell'utilizzo dei principali strumenti/attrezzi per il montaggio e cablaggio di quadri elettrici, batterie e UPS. Conoscenza delle tecniche di vendita e di customer satisfaction. **CAPACITA'** ***GESTIONALI*** - Organizzazione - Orientamento ai risultati - Autonomia - Senso della priorità ***RELAZIONALI*** - Leadership - Attitudine ai rapporti interpersonali - Comunicazione - Orientamento al cliente interno ed esterno - Capacità di lavorare in team	**PROFILO RICHIESTO DALLA POSIZIONE** Diploma / Laurea ad indirizzo tecnico (elettronico, elettrotecnico o elettromeccanico). Esperienza di almeno 5 anni nella posizione. Preferibile provenienza da aziende dello stesso settore. Competenze specifiche nel settore e buona conoscenza del settore di riferimento. Disponibilità alle trasferte.

Si rammenta che l'elenco di cui sopra ha carattere indicativo e non esaustivo delle attività a cui può essere adibito il lavoratore assunto per la mansione qui riportata, il cui contenuto può essere integrato/modificato, in funzione delle future necessità organizzative aziendali, comunicandolo ai lavoratori interessati. Inoltre, si rammenta che, come previsto dall'art. 116 del CCNL applicato, il lavoratore potrà essere adibito a mansioni riconducibili allo stesso livello e categoria di quelle già svolte, senza che ciò comporti alcuna variazione di retribuzione; o essere adibito a mansioni superiori o mansioni promiscui, secondo quanto previsto dagli artt. 116 e 117 del CCNL applicato in Azienda.